



CHECKLISTE

Checkliste KI für interne Wissensdatenbanken

Prüfen Sie, ob Ihr internes Wissen so strukturiert ist, dass KI daraus verlässliche Antworten vorbereiten kann.

Nutzen: Wissen wird auffindbarer, Antworten werden einheitlicher und neue Mitarbeitende finden schneller Orientierung.

Zielgruppe: Unternehmen, Vereine, Träger, Supportteams, Verwaltungen und Organisationen mit vielen Dokumenten

Hinweis: Diese Checkliste dient der Vorbereitung. Sie ersetzt keine Rechts-, Steuer-, Medizin- oder Datenschutzberatung. Kritische Inhalte müssen fachlich geprüft werden.

Wissensquellen erfassen

- Welche Dokumente, Wikis, Ordner oder E-Mails enthalten wichtiges Wissen?
- Welche Informationen werden häufig gesucht?
- Welche Fragen beantworten erfahrene Mitarbeitende immer wieder?
- Welche Dokumente sind veraltet oder doppelt vorhanden?
- Welche Informationen sind vertraulich?

Struktur und Qualität prüfen

- Gibt es klare Kategorien?
- Sind Dokumente aktuell und datiert?
- Sind Verantwortliche für Inhalte benannt?
- Sind Abkürzungen und Fachbegriffe erklärt?
- Sind widersprüchliche Informationen markiert?

KI-Anwendungsfälle definieren

- Antwortentwürfe für interne Fragen vorbereiten.
- Dokumente zusammenfassen.
- Prozesse in Schrittfolgen umwandeln.

- Onboarding-Material erstellen.
- Häufige Supportfragen standardisieren.

Sicherheit und Zugriff

- Zugriffsrechte vor der KI-Nutzung klären.
- Vertrauliche Informationen getrennt behandeln.
- Keine sensiblen Inhalte ungeprüft in externe Systeme geben.
- Antworten mit Quellenhinweisen versehen.
- Menschliche Prüfung für kritische Informationen festlegen.

Ergebnisqualität testen

- Mit realistischen Suchfragen testen.
- Prüfen, ob Antworten auf Quellen beruhen.
- Fehlende Informationen klar ausgeben lassen.
- Falsche Sicherheit vermeiden.
- Antworten regelmäßig nachbessern.

Erwartbares Ergebnis

- Schnellerer Zugriff auf internes Wissen.
- Weniger Rückfragen an einzelne Schlüsselpersonen.
- Einheitlichere Antworten im Team.
- Bessere Einarbeitung neuer Mitarbeitender.
- Grundlage für spätere KI-Assistenten.